

Verklaring gegevensbescherming

De vertrouwelijkheid en de bescherming van uw gegevens is voor Johner Medical een absolute prioriteit. Wij zijn de producent van de medische app **Tavo® oefeningen tegen duizeligheid** (hierna genoemd de "App"). In deze verklaring gegevensbescherming willen we u aangeven op welke manier gegevens in de App worden verwerkt.

Onze App is een wetsconform medisch hulpmiddel onder de vorm van een softwaretoepassing met oefeningen tegen duizeligheid voor de behandeling en opvolging van de therapeutische respons in geval van goedaardige positioneringsduizeligheid, acuut vestibulair syndroom of chronische duizeligheid. Het juiste oefenprogramma vereist een diagnose door een arts en de aanbeveling van de arts.

1. Ingebruikneming en acceptatie van de gebruiksvoorwaarden

Nadat u de App hebt gedownload van één van de officiële App Stores, moet u onderstaande gegevens kenbaar maken:

- Geslacht
- Leeftijdscategorie
- Diagnose

We hebben deze gegevens nodig om het voor u passende oefenprogramma te selecteren dat u vervolgens in de App zal worden aangeboden. Vermits de App als medisch hulpmiddel alleen mag worden gebruikt na een aanbeveling en diagnose door uw arts, zijn we voor de correcte gegevens helemaal op u aangewezen.

2. Verwerkte gegevens

De volgende soorten gebruiksgegevens worden verzameld en verwerkt:

- gebruiksgegevens: gebruikers-ID, aanmeldingsdatum, aanvaarding of weigering van de gegevensoverdracht, leeftijdscategorie (bijv. tussen 50 en 59 jaar), geslacht.
- therapiegegevens: diagnose, individuele vooruitgang bij het oefenen, verloop van de duizeligheid.
- crashverslagen van de App.

Uw gegevens worden overgedragen zodra uw mobiel apparaat online is.

De gebruikers-ID is bijgevolg alleen bekend bij de gebruiker en bij Johner Medical GmbH. Dit zorgt ervoor dat de gegevens anoniem blijven.

2.1. Crashverslagen door Firebase Crashlytics

Om de stabiliteit en de betrouwbaarheid van onze App te verbeteren worden geanonimiseerde crashverslagen doorgestuurd. Hiervoor gebruiken we "Firebase Crashlytics" een service van Google Ireland Ltd, Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("Google").

Bij een crash worden deze geanonimiseerde gegevens doorgestuurd naar de server van Google in de VS (toestand van de App op het moment van de crash, installatie UUID, crash-trace, fabrikant en besturingssysteem van het mobiele apparaat, laatste logmeldingen). In uitzonderlijke gevallen kunnen deze bestanden persoonsgebonden gegevens bevatten. De verwerking van deze gegevens is voor ons noodzakelijk om de stabiliteit en de veiligheid van de App verder te verbeteren en gebeurt op basis van art. 6 lid 1, punt f van de AVG. Het is in ons legitiem belang.

U kunt het verzamelen van gegevens op elk moment herroepen door in de instellingen van de iOS- en Android-apps de functie "Crashverslagen verzenden" uit te schakelen.

Verdere informatie betreffende de gegevensbescherming vindt u in de regels betreffende gegevensbescherming van Firebase Crashlytics onder <https://firebase.google.com/support/privacy> en <https://docs.fabric.io/apple/fabric/data-privacy.html#data-collection-policies>

3. Doel van het verzamelen en verwerken van gegevens

Afhankelijk van de ingevoerde duizeligheidsdiagnose (goedaardige positioneringsduizeligheid, acuut vestibulair syndroom of chronische duizeligheid) worden specifieke oefeningen aangeboden en wordt uw therapievoortgang in geanonimiseerde vorm bijgehouden en geëvalueerd. Dit gebeurt om de volgende redenen:

- voor de registratie en de verbetering van de klinische effectiviteit
- voor de optimalisatie van de gebruiksvriendelijkheid van de App
- voor het bepalen van de gebruiksomvang

Het is hierbij onze bedoeling om de App continu te verbeteren en de werkzaamheid van de oefeningen te evalueren.

De gegevens die u invoert kunnen hierbij in geanonimiseerde vorm worden gebruikt voor analyse en statistische verwerking (dit betekent dat het onmogelijk is om uw identiteit op te sporen).

Hiervoor worden gebruiksgegevens, oefengegevens en gegevens betreffende het verloop van uw duizeligheid in geanonimiseerde vorm overgedragen en verwerkt. U hebt de mogelijkheid om de overdracht van uw geanonimiseerde gegevens toe te laten of te verbieden.

De verzameling, verwerking en het gebruik van de gegevens gebeurt op basis van uw toestemming. Deze instemming kan op elk moment en zonder nadelige gevolgen worden herroepen. In dat geval wordt het verzenden van deze gegevens in de App technisch verhinderd.

4. Transfer van de gegevens naar derden

De statistische gegevens worden ter beschikking gesteld van Dr. Willmar Schwabe GmbH & Co. KG. Dit geschiedt op een absoluut geanonimiseerde manier. Het is onmogelijk om u als persoon te kunnen herkennen.

5. Rechtsgronden voor de gegevens verwerking:

De gegevensverwerking gebeurt op basis van de met u afgesloten gebruikersovereenkomst (Art. 6, lid 1, punt b Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)).

6. Bewaarperiode en wissen van gegevens:

De geanonimiseerde gegevens zijn niet onderworpen aan een verplichting tot wissen omdat ze niet persoonsgebonden zijn.

7. Verantwoordelijke:

Johner Medical GmbH

Frankfurt Office
Speicherstr. 16
60327 Frankfurt
Duitsland

E-Mail: info@johner-medical.com
Zaakvoerder: Pierre Jäger

8. Contactgegevens Data Protection Officer (functionaris voor gegevensbescherming):

E-Mail: datenschutz@johner-medical.com

9. Gegevensveiligheid:

Johner Medical GmbH en de door hem aangestelde webhosting beschermen de door u ter beschikking gestelde informatie via technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen en verbeteren hun veiligheidsmaatregelen continu in functie van de technische vooruitgang.

De overdracht van gegevens via de App gebeurt op basis van een versleutelingsmechanisme in overeenstemming met de huidige technische mogelijkheden

10. Uw rechten als betrokken persoon:

U hebt het recht op inzage, rectificatie, wissen, beperking van de verwerking of het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking. Daarnaast hebt u ook het recht om uw gegevens over te dragen.

U kunt ook beroep aantekenen bij een beroepsinstantie. De beroepsinstantie die voor ons bedrijf bevoegd is, is Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Hessen in Wiesbaden. U vindt de contactgegevens onder <https://datenschutz.hessen.de/>